

Spolupráce, ze které těží především zákazník

Na letošním veletrhu INTRAMA mne zaujal společný stánek brněnské společnosti ITECO a německé firmy ABUS, které se zabývají jeřábovou technikou. Zajímalo mne, jak vznikla myšlenka této spolupráce a v čem spočívá. Navštívil jsem tedy společnost ITECO s.r.o. a položil několik otázek jejímu řediteli, ing. Jiřímu Svobodovi.



S ředitelem společnosti ITECO rozhovor šéfredaktor časopisu Technika a trh ing. Aleš Vítek.

Společnost ITECO s.r.o. vznikla v roce 1992. Velmi brzy se prosadila na trhu jeřábů a zdvihací techniky jako moderní firma, která staví na pevných zásadách, co nejpřesněji vyhovět požadavku zákazníka, udržet vysokou technickou úroveň a kvalitu za přijatelnou cenu, zkrátit na minimum dodací lhůty a zajistit rychlý a kvalitní servis. Společnost zajišťuje kompletní dodávky, od projektu po schválení jeřábu. Je držitelem oprávnění ITI – Institutu technické inspekce pro oblast jeřábů a zdvihacích zařízení.

Společnost ITECO nabízí následující výrobky a služby:

Dozvěděl jsem se, že jste pro své zákazníky, a tedy i pro naše čtenáře, připravili novinku.

Ano, novinkou je, že společnost ITECO od letošního roku zastupuje na českém a slovenském trhu německou firmu ABUS. O spolupráci projevila zájem firma ABUS, která zde působila samostatně již dříve. Dlouholetá působnost společnosti ITECO na českém trhu, vlastní fungující servis, dobrá komunikativnost a dlouholetý odběr komponentů ABUS pro naše jeřáby, to vše jsou podle mě přednosti, pro něž si náš firma ABUS zvolila.

V červnu 1999 na výstavě INTRAMA jsme podepsali smlouvu o zastoupení a společnost ITECO zároveň od letošního roku převzala kompletní servis jeřábů ABUS.

Toto spojení považujeme za výhodné z hlediska vstupu České republiky do Evropy. Můžete tento krok chápat jako naši eurostrategii.

Obě firmy se navzájem doplňují. Firma ABUS vyniká sériovou výrobou standardních jeřábů a těžiště společnosti ITECO v posledních letech směřovalo do oblasti speciálních jeřábů. Tyto jeřáby oproti klasickým si zasluhují více pozornosti a vyžadují zapojení většího množství pracovních kapacit. Čas a energii, kterou ušetříme v oblasti

- kompletní sortiment standardních jeřábů a komponentů ABUS
- atypické mostové jeřáby přesně na míru, podle potřeb zákazníka – jedná se o vyvýšené mostové jeřáby a jeřáby s konzolovou kočkou, umožňující co nejeřábněji využít výšku haly; dvounosnikové jeřáby s kabinou, vybavené průchozí obslužnou lávkou a vážením; podvěsné jeřáby s pojezdem po třech drahách pro obsluhu haly s velkým rozpětím
- portálové a poloportálové jeřáby, které jsou výhodným řešením manipulace s materiálem pro venkovní prostory a pro lehké haly
- speciální jeřáby s otočným ramenem



sériových jeřábů, chceme nadále věnovat speciálním jeřábům, například stohovacím s teleskopem.

Společný vstup společností ITECO a ABUS na trh se odvíjí pod heslem odbornost a kompetence pro naše zákazníky.

Pane inženýre, seznamte prosím čtenáře v několika větách s výrobním zázemím obou firem.

Firma ABUS velkosériově produkuje standardní jeřáby spolu s jeřábovými komponenty a dodává je do celého světa. Za rok 1998 vyrobila tisíce jeřábů ve velmi krátkých dodacích lhůtách

- stohovací teleskopické jeřáby – specialita firmy ITECO, představují elegantní a účinné řešení manipulace s materiálem ve skladech
- jeřábové dráhy konzolové i podvěsné
- traverzy a speciální závěsné uchopovací prostředky a manipulátory
- pozemní kolejové vozy včetně kolejových drah
- rekonstrukce a modernizace stávajících jeřábů
- prodej komponentů jeřábů
- prodej stavebních věžových jeřábů do nosnosti 4000 kg
- servis a montáže jeřábů a jeřábových drah

s výbornou kvalitou. Například poslední realizovaný jeřáb ABUS pro společnost Mitas Zlín jsme předali do provozu za pouhých 21 dní od objednávky investora. V Německu má firma ABUS několik výrobních kapacit. Všechny jsou umístěny v nejbližším okolí Gummersbachu, kde v roce 1997 dostavěli novou výrobní halu.

Společnost ITECO vyrábí více než jeden jeřáb týdně a dodává své jeřáby kromě České republiky i na Slovensko, do Egypta a do Polska. Montážní práce provádíme vlastními kapacitami a ve výrobní oblasti kooperujeme se dvěma partnery.

Servis v minulých letech prováděla smluvní montážní střediska, která jsme od června 1999 začlenili pevně do struktury společnosti ITECO. V Brně máme sklad s nejnужnějšími náhradními díly, který je k dispozici našim servisním technikům. Tito v případě poruchy okamžitě vyjždějí k zákazníkovi. Jsme vybaveni třemi základními servisními vozy, které však můžeme okamžitě posílit. Naši servisní technici byli vyškoleni firmou ABUS a jsou proto schopni provádět kromě servisu jeřábů ITECO i montáž, servis a opravy všech jeřábů ABUS včetně oprav elektrických a elektronických zařízení. Zajišťujeme skutečně perfektní servis všem produktům firmy ABUS. Záruční servis provádíme do 24 hodin, v případě pozáručního servisu se snažíme tento časový limit příliš nepřekročit – většinou se nám podaří poruchu opravit do druhého dne po nahlášení. Zde je také nutné zdůraznit, že firma ABUS díky dobré kvalitě svých výrobků nabízí dvouletou základní záruku na všechny své produkty a roční záruku na opotřebitelné části. Předpokladem záruční garance jsou ovšem pravidelné prohlídky zařízení, minimálně jednou ročně.

I společnost Vašeho zaměření potřebuje dobrý marketing a propagaci.

Snažíme se samozřejmě o co nejlepší marketingovou práci. Společnost

ITECO si během svého působení na českém trhu získala celou řadu stálých klientů, ale i přesto k nám noví zákazníci sami cestu nenajdou. Snažíme se proto o cíleně vedenou propagaci, jak společnosti, tak i našich výrobků. Jedním z prvních předpokladů pro účinnou propagační strategii je mít dobré materiály a v nich výstižné fotografie. Nám se tento předpoklad povedlo splnit, a to hlavně tím, že jsme našli fotografa, který nám dodává kvalitní obrazový materiál. Ale i výborného fotografa musíte nasměrovat tak, aby vznikla fotografie jeřábu podle našeho záměru. Samozřejmě využíváme i dalších druhů propagace, jako je například klasická inzerce v časopisech, prezentace na veletrzích nebo i forma odborných školení. K dispozici máme také firemní prospekty, katalogy a fotografie výrobků ABUS.

Jak ovlivnila ekonomická situace na trhu v České republice postavení Vaší společnosti?

Důsledky propadu letošního prvního pololetí jsme pocítili stejně jako všechny ostatní firmy, které jsou závislé na nových investicích. Dnešní nejistota je znatelná. Málokdo si však uvědomuje, že dobré řešení neznamená drahé řešení. Pro návrh toku materiálu v závodě je důležitou pomocí poradenství specialistů. Správně naplánovaná racionální řešení pak nemusí být nákladnou záležitostí. Tato řešení nabízí spolupráce firem ITECO a ABUS, neboť standardní jeřáby a jeřábové komponenty mají optimální poměr ceny a kvality. Ztrátu z jara doháníme a zdá se, že plánovaného obrátu pro letošní rok dosáhneme. I u nás jsme samozřejmě museli snížit režijní náklady.

S kolika zaměstnanci zvládáte dosavadní produkci a jaké je programové vybavení Vašeho technického personálu?

Dnes jsme pracovní kádr ustálili na počtu 50 lidí, z toho technickou a obchodní část tvoří 35 pracovníků. Naš prodejní tým produktů ABUS byl vyškolen přímo v německém sídle společnosti a je proto odborně připraven



vyhovět požadavkům zákazníků. Pro zhotovení výrobní a průvodní dokumentace využíváme CAD systémů RUPLAN a VARICAD. Jestli Vaše otázka směřovala k tomu, zda se u nás ještě zpracovává výkresová dokumentace klasickým způsobem, tak to již ne.

Jak ovlivňuje Vaše obchody ta skutečnost, že Vaše firma sídlí v Brně?

Brno je průmyslové město s velmi dobrou dostupností, kromě toho máme celou Českou republiku pokrytou prostřednictvím prodejních kanceláří ve Slaném a Frýdlantu i servisními středisky v Chebu, Praze a v Ostravě. To samé platí i pro Slovenskou republiku.

Co byste řekl našim čtenářům na závěr?

Především je chci pozvat na 41. mezinárodní strojírenský veletrh do Brna, kde budeme vystavovat v pavilónu R a kde si, jak Vaši čtenáři, tak i naši zákazníci budou moci vyzkoušet ukázkové funkční produkty firmy ABUS.

a je možné ho přizpůsobit celé řadě specifických požadavků

- komponenty jeřábů, elektrické lanové a řetězové kladkostroje, které nejen znásobují a podporují lidskou sílu, ale otevírají cestu k racionalizaci přepravy.

Firma ABUS byla založena v roce 1965. Specializuje se na jeřábovou techniku s nosností do 80 tun. Řešení vyvinutá touto společností se vyznačují moderní konstrukcí. Firma je majitelem osvědčení kvality ISO 9001. Sortiment firmy lze rozdělit do těchto hlavních skupin:

- mostové jeřáby v jednonosníkovém či dvounosníkovém provedení; s rozpětím do 35 metrů, s nosností do 80 tun, které jsou vybaveny výkonnými elektrickými kladkostroji a ovládacími prvky a na přání zákazníka je možné vybavit zařízení komfortní elektronickou regulací a zabezpečovacími prvky

- otočné sloupové jeřáby s nosností 80 až 6300 kg, které jsou operativním a podpůrným prvkem přepravy; dodávají se v lehkém, středním nebo těžkém provedení, přičemž nosná část je řešena vlastním sloupem nebo jsou namontovatelné na stávající sloup příslušné výrobní či skladové haly

- konzolové otočné jeřáby

- konzolové jeřáby s lineárním pojezdem po jeřábové dráze upevněné na stěně haly

- HB systém je optimálním řešením pro lineární a přesnou přepravu břemen, která mohou dosahovat hmotnosti až do 2000 kg